



# KOMPETENZTRAINING FÜR MITARBEITER IM INNENDIENST FEUERLÖSCHER – LÖSCHWASSESTECHNIK

Die Anforderungen an Innendienst-Sachbearbeiter von Brandschutzfirmen wachsen täglich. Kunden erwarten nicht nur eine souveräne kaufmännische Abwicklung ihrer Anliegen, sondern auch immer mehr Antworten auf fachliche Fragen bis hin zu einer ersten Beratung. Klare Kommunikation und Fachwissen werden von Geschäftskunden bereits beim Erstkontakt gewünscht. Gelingen diese Gespräche nicht, leidet nicht nur das Image des Brandschutzunternehmens, sondern wertvolle Umsatzchancen bleiben ungenutzt.

Mit diesem Seminar werden Ihre Innendienst-Sachbearbeiter nicht nur in allgemeinen brandschutz-technischen Fragen geschult. Die Vertiefung der Themen fahrbare und tragbare Feuerlöscher und Löschwassertechnik erlaubt Ihnen erste Kundenfragen selbstständig zu beantworten. Auf diese Weise stärken Sie so bei Ihrem Kunden Ihre Kompetenz und entlasten Ihre Techniker.

Zudem werden die Teilnehmer in die Lage versetzt, Angebote selbstständig auf Stimmigkeit zu prüfen und decken ggf. weitere Umsatzpotenziale auf, die sie nutzen können. Rückfragen an Ihre Techniker werden reduziert und so werden andere Stellen entlastet.

## ZIELGRUPPE

Sachbearbeiter von Brandschutzfirmen.

## INHALTE

- Brandschutz- und sicherheitstechnische Grundlagen für tragbare und fahrbare Feuerlöscher
- Aufbau und Bauteile von löschwassertechnischen Anlagen
- Gesetze, Verordnungen und Regeln inkl. Themenschwerpunkt ASR A 2.2
- Anforderungen an die Instandhaltung und Wartung von Feuerlöschern und löschwassertechnischen Einrichtungen

## TERMINE

01.–03.03.2023  
26.–28.09.2023

---

## ANMELDUNG PER MAIL AN [AKADEMIE@JOCKEL.DE](mailto:AKADEMIE@JOCKEL.DE)

Die Anmeldefrist endet 7 Tage vor dem jeweiligen Lehrgangsbeginn

**Ihr Nutzen**

- Entlastung der Techniker durch kompetente Innendienst-Sachbearbeiter
- Umsatzsteigerung durch Erkennung von Potenzialen
- Reduzierung von Fehlern bei der Angebotserstellung
- Imagesteigerung durch kompetentes Personal
- Training in einem ISO-zertifizierten

**Abschluss** Zertifikat  
**Dauer** 3 Tage, jeweils von 09:00 h bis 16:00 h  
**Ort** Remscheid  
**Preis** 399,00 € (zzgl. MwSt.), p. P. inkl. Mittagessen, Getränken und Unterlagen



# KOMPETENZTRAINING FÜR MITARBEITER IM INNEDIENST FEUERLÖSCHER – LÖSCHWASSERTECHNIK

## ANMELDUNG

**HIERMIT MELDE ICH FOLGENDE PERSON(EN) AN:**

1. Name \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_

2. Name \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_

3. Name \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_

4. Name \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

Firmenstempel:

### KONTAKT

**Uwe Altmann**

Leitung Akademie

☎ +49 2191 9667-621

✉ uwe.altmann@jockel.de

**Toni Hillebrand**

Fachdozent

☎ +49 2191 9667-622

✉ toni.hillebrand@jockel.de

Assistenz Akademie

☎ +49 2191 9667-784

☎ +49 2191 9667-54

✉ akademie@jockel.de

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR LEHRGÄNGE, SEMINARE UND WEBINARE

### 1. Anmeldungen

Anmeldungen zu Seminaren und Lehrgängen müssen schriftlich erfolgen. Bei Überbelegungen zählt die Reihenfolge der Anmeldungs-eingänge. Der Teilnehmer erhält eine verbindliche Anmeldebestätigung vorbehaltlich einer Absage aus wichtigem Grund. Ihre persönlichen Unterlagen werden Ihnen vor Seminarbeginn rechtzeitig zugeschickt.

### 2. Seminarkosten

Die Seminarkosten sind ohne Abzug bis spätestens zehn Tage vor Lehrgangsbeginn zu begleichen. Seminare unserer Jockel-Road-Tour sind ohne Abzug bis spätestens acht Wochen vor Veranstaltungsbeginn zu begleichen. Ohne einen entsprechenden Zahlungseingang ist eine Teilnahme leider nicht möglich.

### 3. Stornierungen

Lehrgänge in Remscheid können bis 14 Tage, Online-Webinare bis acht Tage vor Veranstaltungsbeginn storniert werden, ohne dass eine Stornierungsgebühr anfällt, oder kostenlos umgebucht werden. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Entscheidend hierfür ist das Datum des Poststempels. Bei einer Stornierung nach dieser Frist bis zum 7. Tag, für Online-Webinare bis zum 4. Tag, vor Seminarbeginn werden 10 % der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung werden 20 % des Seminarpreises fällig. Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch des Seminars ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

**Lehrgänge unserer Jockel-Road-Tour** können bis acht Wochen vorher kostenlos storniert werden. Bei einer Stornierung nach dieser Frist bis vier Wochen vor Seminarbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühr zur Zahlung fällig. Bei einer späteren Abmeldung, Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch des Seminars ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Es besteht die Möglichkeit im Vorfeld bis zum Veranstaltungsbeginn einen anderen Seminarteilnehmer zu benennen.

### 4. Absage und Änderung

Jockel behält sich vor, Seminare zu verlegen oder abzusagen. In diesem Falle besteht Anspruch auf volle Rückerstattung der Seminargebühr. Dem Teilnehmer entstehen darüber hinaus keine weitergehenden Ansprüche. Müssen einzelne Unterrichtseinheiten aus unvorhergesehenem Grund abgesagt werden, erfolgt eine umgehende telefonische Benachrichtigung. Bei Ausfall werden Ersatztermine genannt.

### 5. Datenspeicherung

Hiermit informieren wir den Teilnehmer darüber, dass wir seine personenbezogenen Daten für Lehrgangszwecke sowie der Zusendung späterer Informationen, nach Artikel 6 Abs. 1 lit b und f DSGVO, speichern.

Nähere Informationen hierzu erhalten Sie auf unsere Homepage: [www.jockel.de/377-dsgvo-art13-vertrieb](http://www.jockel.de/377-dsgvo-art13-vertrieb).

### 6. Haftungsausschluss

Bei Nichterreichung des Lehrgangziels wird eine Haftung durch Feuerschutz Jockel ausgeschlossen.

### 7. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Darüber hinaus gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche jederzeit auf [www.jockel.de/agb](http://www.jockel.de/agb) abgerufen werden können.



## Feuerschutz JOCKEL GmbH & Co. KG

Jägerwald 26-30 | 42897 Remscheid

+49 2191 9667-0 | +49 2191 9667-54 | [info@jockel.de](mailto:info@jockel.de)